



# Algemene voorwaarden Dienstverlening Mind4kids

## Mind4Kids

Henegouwenlaan 27  
4871 BH Etten-Leur  
T. 06-41891647  
E. [info@mind4kids.nl](mailto:info@mind4kids.nl)  
[www.mind4kids.nl](http://www.mind4kids.nl)

M.A.M. Schouten MSc  
Schoolpsycholoog,  
Registerpsycholoog NIP, Kind & Jeugd,  
Orthopedagoog  
SKJ geregistreerd

## **Artikel 1 Algemeen en definities**

- 1.1. Onder opdrachtnemer wordt verstaan Mind4kids, gebruiker van deze Algemene voorwaarden.
- 1.2. Onder opdrachtgever wordt verstaan de persoon, de onderneming of de instelling waarmee de opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten betreffende het verrichten van werkzaamheden.
- 1.3. Onder werkzaamheden worden verstaan de door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever te leveren producten en/of diensten.
- 1.4. Voor zover tussen de opdrachtnemer en een opdrachtgever niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden bij uitsluiting van enige andere (algemene) voorwaarden van toepassing op alle werkzaamheden van opdrachtnemer.
- 1.5. Onder overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever voor het verrichten van werkzaamheden.

## **Artikel 2 Tot stand komen van de overeenkomst**

- 2.1. Alle werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever worden na overleg met en in opdracht van de opdrachtgever en na goedkeuring door de opdrachtnemer volgens het geldende uurtarief in rekening gebracht. Bij vergoede zorg worden de werkzaamheden bij de gemeente in rekening gebracht.
- 2.2. De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever voordat een zaak in behandeling wordt genomen van het betreffende uurtarief/testtarief op de hoogte. Deze kosten zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht op het moment dat deze verschuldigd zijn.
- 2.3. Mondelinge toezeggingen in het kader van een offerte zijn uitsluitend bindend, indien deze schriftelijk zijn bevestigd door de opdrachtnemer.
- 2.4. Alle offertes hebben een geldigheidsduur van dertig dagen, tenzij een andere termijn in de offerte is opgenomen.
- 2.5. De afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden vastgelegd in een door de opdrachtgever en de opdrachtnemer te ondertekenen zorgovereenkomst. De opdrachtgever staat ervoor in dat degene die namens hem ondertekent daartoe bevoegd is.
- 2.6. Wat betreft de archivering wordt gehandeld volgens art. III 1.6.2 van de beroepscode van het NIP.

## **Artikel 3 Ter beschikking stelling van informatie door de opdrachtgever**

- 3.1. Offertes van de opdrachtnemer zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- 3.2. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het goed uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 3.3. Opdrachtgever staat in beginsel in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de door hem gegeven adviezen indien deze zijn gedaan op basis van door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
- 3.4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor de rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1. Alle opdrachten van opdrachtgever beschouwt de opdrachtnemer als uitsluitend aan hem gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
- 4.2. De opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 4.3. De opdrachtnemer is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever gebruik te maken van de bemiddeling of diensten van door haar ingeschakelde en in haar opdracht werkende derden, indien dit, naar het oordeel van de opdrachtnemer, voor een juiste of efficiënte uitvoering van de opdracht voor de opdrachtgever wenselijk is. De opdrachtnemer zal, ingeval in het kader van een opdracht derden worden ingeschakeld, bij de selectie de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

#### **Artikel 5 Auteursrecht**

- 5.1. Het auteurs-en publicatierecht op alsmede het eigendom van de door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen berusten bij de opdrachtnemer.
- 5.2. Verveelvoudigen, openbaar maken, ter beschikking stellen aan derden of kopiëren van de materialen is uitsluitend toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

#### **Artikel 6 Geheimhouding**

- 6.1. De opdrachtnemer en opdrachtgever zullen maatregelen nemen om de geheimhouding te verzekeren van alle aan elkaar ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen, waarvan aangenomen mag worden dat de belangen van opdrachtnemer en/of opdrachtgever door openbaarmaking kunnen worden geschaad.

#### **Artikel 7 Opzegging**

- 7.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde mondeling of schriftelijk opzeggen.
- 7.2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft de opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.
- 7.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtnemer, zal deze in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 7.4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 8 Opschorting en ontbinding**

- 8.1. De opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - Na het sluiten van de overeenkomst de opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 8.2. Voorts is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 8.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 8.4. De opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 9 Overmacht**

- 9.1. In geval van overmacht worden de verplichtingen van de opdrachtnemer tot de uitvoering van de overeenkomst opgeschort. Overmacht in de zin van dit artikel duidt op omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst verhinderen en die niet zijn toe te rekenen aan de opdrachtnemer. Hieronder zijn onder andere begrepen ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen handelend namens of vanwege de opdrachtnemer en brand. Indien de periode van overmacht langer duurt dan vier weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden ten aanzien van werkzaamheden die nog niet zijn verricht, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat voor zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer.

### **Artikel 10 Betaling**

- 10.1. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om één maal per jaar de tarieven te wijzigen.
- 10.2. De opdrachtnemer is gerechtigd om, alvorens tot verdere werkzaamheden over te gaan, een voorschotnota te sturen die per omgaande dient te worden voldaan.
- 10.3. Betaling van alle facturen dient zonder korting, beroep op verrekening of opschorting plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om het verlenen van adviezen en/of het uitvoeren van andere werkzaamheden op te schorten zonder daarvoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn. Na verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever na twee weken in verzuim, zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist. Indien de opdrachtgever in verzuim is en niet volledig tot betaling van de toegezonden facturen overgaat, dan zal de opdrachtgever de wettelijke rente en/of extra kosten verschuldigd zijn.
- 10.4. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever waarbij de buitengerechtelijke kosten 15% van de hoofdsom bedragen met een minimum van € 200,-

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- 11.1. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht.
- 11.2. De opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de betrokken professionele dienstverlener mag worden verwacht. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van de opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is de opdrachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van de opdrachtnemer wordt uitgekeerd.

- 11.3. Voor zover geen uitkering van verzekeraars plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot de afgesproken prijs voor de te verrichten werkzaamheden. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook ten behoeve van de door de opdrachtnemer ingeschakelde derden, die derhalve een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.

#### **Artikel 12 Wijziging van de voorwaarden**

- 12.1. De opdrachtnemer is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding; zij betreffen de vanaf dat tijdstip af te sluiten overeenkomsten. De wijzigingen werken door in reeds afgesloten overeenkomsten indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de opdrachtgever met de – met hem schriftelijk gecommuniceerde – desbetreffende wijzigingen instemt.
- 12.2. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien de opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
- 12.3. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

#### **Artikel 13 Geschillen**

- 13.1. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 13.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 13.3. Op elke overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.