



Praktijk- en betalingsvoorwaarden

Algemeen

Deze algemene betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle verleende zorg voor onderzoek, behandeling, begeleiding en training/coaching tussen Mind4kids en de ouders/opvoeders van de cliënt en/of een school.

Verhindering

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak worden geannuleerd. Bij niet annuleren of bij een annulering minder dan 24 uur voor de afspraak is Mind4kids gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen.

Facturatie en betalingstermijn

Als er sprake is van *niet-vergoede zorg*, wordt er rechtstreeks aan de ouders/opvoeders van de cliënt gefactureerd. Als schriftelijk is bevestigd door derden (bijv. school) dat zij de factuur (of deel van de factuur) zullen betalen, zal de (deel)factuur aan derden worden verstuurd. De factuur dient door de cliënt, dan wel door derden, binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn betaald. Facturering geschied bij onderzoek aan het einde van het onderzoekstraject. Bij behandeling/begeleiding wordt maandelijks op het eind van de maand gefactureerd.

Als er sprake is van *vergoede zorg* door de gemeente, dan zal er na de afronding van het traject een factuur worden gestuurd aan de gemeente.

De cliënt is ervan op de hoogte dat het onderzoeksverslag niet wordt overhandigd aan de cliënt indien de factuur nog niet voldaan is.

Betalingsherinnering

Bij geen betaling binnen de betalingstermijn (14 dagen) zal de cliënt (of derden) een kosteloze betalingsherinnering toegestuurd worden. Er wordt vervolgens nog twee weken een extra mogelijkheid gegeven om de factuur te betalen zonder extra kosten. In deze herinnering wordt de cliënt (of derden) gewaarschuwd voor eventuele incassokosten.

Incassomaatregel en verbonden kosten

Voldoet de cliënt (of derden) binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen dan is Mind4kids zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt (of derden). De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 50,00.

Stopzetten zorgverlening

Bij herhaalde conflicten over de betaling, kan de vertrouwensband tussen de cliënt en Mind4kids onder grote druk komen te staan. Dit kan er uiteindelijk toe leiden dat de zorgverlener zich genoodzaakt ziet de professionele relatie op te schorten dan wel op te zeggen omdat er sprake is van een gewichtige reden voor beëindiging.

Mind4Kids

Wevershof 12

4871KW Etten-Leur

T. 06-41891647

E. info@mind4kids.nl

www.mind4kids.nl